

Политика использования сервиса (Пользовательское соглашение)

Сайт: <https://playgate.store>

Торговое наименование: PlayGate.Store

E-mail: playgate.store@yandex.com

Поддержка: Telegram — [@playgate_support](https://t.me/playgate_support)

Дата вступления в силу: 26 мая 2026 г.

Настоящее соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Использование сайта <https://playgate.store>, регистрация и оплата заказа означают полное принятие условий Соглашения.

1. Стороны и предмет

Продавец/Исполнитель — администрация PlayGate.Store. Покупатель (Пользователь) — дееспособное лицо, оформляющее заказ. Предмет — предоставление цифровых товаров и услуг доступа к игровому контенту через сторонние платформы.

2. Виды товаров и услуг

На Сервисе представлены (в том числе):

- Аренда (тип 1) — временный доступ к аккаунту с играми;
- Аккаунт (тип 2) — передача учётных данных для личного пользования;
- Ключ (тип 3) — цифровой ключ активации для Steam, Xbox, Epic и др.;
- Оффлайн-активация (тип 4) — доступ к аккаунту для установки игры и использования в автономном режиме без выхода в сеть;
- Подписка (тип 5) — доступ к подписочным сервисам;
- Пополнение Steam — зачисление средств на указанный логин Steam.

Для PlayStation могут применяться типы доступа П1 (оффлайн с личного профиля), П2 (игра с нашего аккаунта онлайн), П3 (активация на вашей консоли с сохранением прогресса) — подробности в инструкциях на сайте.

3. Оформление и оплата заказа

- Цены указаны на сайте в рублях (если не указано иное). Оплата — через доступные платёжные методы до выдачи товара.
- Для получения заказа указывается действующий e-mail; при подключении Telegram дублирование возможно в бот/канал.
- Минимальный срок аренды PlayStation — 7 дней с момента оплаты, если не указано иное.
- Купоны и бонусы применяются по правилам акций; злоупотребления блокируются.

4. Обязанности покупателя

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные контактные данные;
- соблюдать инструкции по активации, оффлайн-режиму, правилам аренды и ограничениям платформ;
- не изменять пароль, e-mail и настройки безопасности на арендованных и оффлайн-аккаунтах;
- не передавать учётные данные третьим лицам и не перепродавать доступ;
- не использовать читы, стороннее ПО для взлома, не совершать покупок на чужих аккаунтах;
- для оффлайн Steam: не переключаться между аккаунтами Steam на устройстве, работать в автономном режиме после загрузки игры;

— самостоятельно оценивать соответствие товара своей платформе, региону и техническим требованиям до оплаты.

5. Выдача товара и риски платформ

Мы обязуемся выдать товар в разумный срок после оплаты. Сервисы Steam, Sony, Microsoft, Epic и др. — независимые операторы: их обновления, блокировки, требования VPN, очереди загрузки, сброс сессий на shared-аккаунтах могут влиять на доступ. Мы не контролируем политику этих платформ и не гарантируем бессрочный доступ, если платформа изменит правила или заблокирует аккаунт по причинам, не зависящим от нас.

Покупатель осознаёт, что shared-аккаунты для оффлайн-активации могут использоваться другими клиентами; возможны сбросы настроек и повторный запрос пароля — это описано в инструкциях на сайте.

6. Нарушения и прекращение доступа

При нарушении Соглашения мы вправе без возврата средств прекратить доступ, заблокировать аккаунт на Сервисе и отказать в дальнейшем обслуживании. Примеры: смена данных аккаунта, онлайн-игра при оффлайн-товаре, мошенничество с оплатой, оскорбления в поддержке.

7. Возвраты

Условия возврата изложены в отдельной «Политике возврата средств». Кратко: возврат при неоказании услуги по нашей вине; после успешной выдачи работоспособного товара — как правило, без возврата, кроме гарантийных случаев.

8. Интеллектуальная собственность

Игры, торговые марки и платформы принадлежат правообладателям. Мы предоставляем технический доступ, а не передаём исключительных прав на контент. Пользователь соблюдает пользовательские соглашения платформ.

9. Ограничение ответственности

Сервис предоставляется «как есть». Мы не отвечаем за косвенные убытки, потерю сохранений, прогресса или данных, если это вызвано действиями платформы или покупателя. Совокупная ответственность по заказу ограничена суммой, уплаченной за этот заказ, за исключением случаев, когда законом исключение не допускается.

10. Персональные данные

Обработка данных регулируется «Политикой конфиденциальности». Оформляя заказ, вы подтверждаете ознакомление с ней.

11. Реферальная программа и отзывы

Бонусы за приглашённых друзей и скидки за отзывы начисляются по правилам акций на сайте; злоупотребления (фейковые аккаунты, накрутка) ведут к аннулированию бонусов.

12. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение вследствие обстоятельств непреодолимой силы: сбой дата-центров, блокировки платёжных систем, войны, запреты регуляторов и т.п. на срок действия обстоятельств.

13. Изменение условий

Мы можем обновлять Соглашение, публикуя новую редакцию на сайте. Заказы, оплаченные до изменения, в основном регулируются редакцией на момент оплаты, если иное не требуется законом.

14. Применимое право и споры

Применяется право Российской Федерации. Споры решаются путём переговоров; потребитель вправе обратиться в суд по месту жительства в случаях, предусмотренных ЗоЗПП.

15. Контакты

PlayGate.Store — <https://playgate.store>

E-mail: playgate.store@yandex.com

Поддержка: https://t.me/playgate_support (@playgate_support)

Telegram-канал: <https://t.me/playgatestore>