

# Политика конфиденциальности

Сайт: <https://playgate.store>

Торговое наименование: PlayGate.Store

E-mail: [playgate.store@yandex.com](mailto:playgate.store@yandex.com)

Поддержка: Telegram — [@playgate\\_support](https://t.me/playgate_support)

Дата вступления в силу: 26 мая 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей интернет-магазина PlayGate.Store (далее — «Сервис», «мы»). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами Российской Федерации.

## 1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является владелец и администрация сайта <https://playgate.store> (PlayGate.Store). По вопросам обработки данных: [playgate.store@yandex.com](mailto:playgate.store@yandex.com) или служба поддержки в Telegram ([@playgate\\_support](https://t.me/playgate_support)).

## 2. Какие данные мы обрабатываем

В зависимости от ваших действий на Сервисе мы можем обрабатывать:

- регистрационные данные: адрес электронной почты, логин, пароль (в зашифрованном виде);
- данные заказа: e-mail для доставки товара, логин Steam (для пополнения кошелька), идентификатор заказа, сумма, выбранный товар и способ оплаты;
- данные профиля: привязка Telegram, история заказов, баланс бонусов, купоны;
- технические данные: IP-адрес, тип браузера и устройства, cookies, данные сессии, журналы обращений в поддержку;
- платёжные данные: обрабатываются платёжными агрегаторами; мы не храним полные номера банковских карт на своих серверах.

## 3. Цели обработки

- регистрация и авторизация в личном кабинете;
- оформление, оплата и исполнение заказов (выдача ключей, доступов, инструкций);
- доставка заказа на e-mail и в Telegram (при подключении);
- поддержка пользователей, гарантийные и спорные обращения;
- реферальная программа и начисление бонусов;
- улучшение работы Сервиса, защита от мошенничества и злоупотреблений;
- исполнение требований законодательства РФ.

## 4. Правовые основания

Обработка осуществляется на основании: вашего согласия (регистрация, оформление заказа, отметка о принятии условий); исполнения договора (публичной оферты); законного интереса оператора (безопасность, аналитика в обезличенном виде); обязанностей, предусмотренных законом.

## 5. Передача данных третьим лицам

Мы можем передавать данные только в объёме, необходимом для работы Сервиса:

- платёжным системам и банкам-эквайерам — для приёма оплаты;
- хостинг-провайдером и техническим подрядчиком — для работы сайта;
- сервисам доставки уведомлений (e-mail, Telegram Bot API);

— государственным органам — по законному запросу в пределах, установленных законом.

Мы не продаём персональные данные и не передаём их для рекламы третьих лиц без вашего отдельного согласия.

## 6. Срок хранения

Данные аккаунта хранятся, пока вы пользуетесь Сервисом, и до 3 лет после удаления аккаунта — для разрешения споров и исполнения обязательств. Данные заказов — не менее 3 лет с даты покупки в соответствии с требованиями учёта и защиты прав потребителей. Технические логи — до 12 месяцев, если иное не требуется для расследования инцидента.

## 7. Защита данных

Мы применяем организационные и технические меры: HTTPS, ограничение доступа к базам данных, разграничение прав администраторов, хранение паролей в неконфиденциальном (хэшированном) виде. Абсолютная защита в сети Интернет не гарантируется; при подозрении на компрометацию аккаунта сообщите нам немедленно.

## 8. Cookies и аналитика

Сайт использует файлы cookies для авторизации, корзины и настроек. Отключение cookies может ограничить функциональность. На сайте может использоваться онлайн-чат поддержки (Crisp) — его провайдер обрабатывает данные по своей политике при обращении в чат.

## 9. Ваши права

Вы вправе: получить информацию об обработке; потребовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неполные, устаревшие или обрабатываются незаконно; отозвать согласие (при этом услуги, требующие данных, могут стать недоступны); обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или в суд.

Запрос направляйте на [playgate.store@yandex.com](mailto:playgate.store@yandex.com) с темой «Персональные данные». Срок ответа — до 30 календарных дней.

## 10. Несовершеннолетние

Сервис предназначен для лиц от 18 лет. Если нам станет известно о регистрации несовершеннолетнего без согласия законного представителя, мы удалим соответствующий аккаунт по запросу.

## 11. Изменения Политики

Актуальная версия публикуется на <https://playgate.store>. Существенные изменения вступают в силу с даты публикации; при продолжении использования Сервиса вы соглашаетесь с обновлённой редакцией.

## 12. Контакты

По вопросам конфиденциальности: [playgate.store@yandex.com](mailto:playgate.store@yandex.com), Telegram: [https://t.me/playgate\\_support](https://t.me/playgate_support).