

PLAYPASS

Условия использования подписки

Публичная оферта / абонентский договор

для сервиса PlayGate.Store — <https://playgate.store>

Редакция: 26 августа 2026 г. Документ подготовлен для модели B2C на территории Российской Федерации и учитывает правила об абонентских договорах и защите прав потребителей, действующие на указанную дату.

Исполнитель: PlayPass предоставляется индивидуальным предпринимателем Daniil Petrov, зарегистрированным в Грузии, регистрационный номер 306469283. Полные регистрационные и контактные сведения приведены в разделе 17.

PlayGate.Store © 2026

Условия использования подписки PlayPass

Настоящие Условия использования подписки PlayPass (далее — «Условия» или «Договор») определяют порядок предоставления Пользователю за плату временного доступа к каталогу игр и связанным функциям сервиса PlayPass на сайте PlayGate.Store и/или через программное обеспечение PlayGate, если оно используется для соответствующего тарифа.

Условия являются публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Совершение Пользователем предусмотренных на сайте действий по акцепту — в том числе установка отметки о согласии с Условиями и оплата подписки — означает заключение Договора в электронной форме на условиях, доступных Пользователю до оплаты.

Специальное правило PlayPass: если общая публичная оферта или общая политика возврата PlayGate.Store противоречат настоящим Условиям в части подписки PlayPass, к PlayPass применяются настоящие Условия и обязательные нормы законодательства Российской Федерации.

1. Термины и правовая модель

- 1.1.** PlayPass — платная услуга временного доступа к игровому контенту и связанным техническим функциям в течение выбранного Пользователем срока.
- 1.2.** Подписка — право Пользователя требовать предоставления доступа в пределах выбранного тарифа и оплаченного периода. По своей экономической и правовой модели Договор является абонентским договором с исполнением по требованию в смысле статьи 429.4 ГК РФ и, в применимой части, договором возмездного оказания услуг.
- 1.3.** Каталог PlayPass — перечень игр, доступных в конкретном тарифе на соответствующий момент. Конкретный состав каталога, ограничения по платформе, региону, числу устройств, режиму игры и иные существенные условия отображаются на странице тарифа до оплаты.
- 1.4.** Оплаченный период — срок, в течение которого Пользователь вправе пользоваться PlayPass. Неиспользование доступной подписки само по себе не приостанавливает течение оплаченного периода, если Пользователь не заявил об отказе от Договора либо иное прямо не предусмотрено тарифом или законом.
- 1.5.** Исполнитель — лицо, фактически оказывающее услугу PlayPass и указанное в разделе 17 настоящих Условий. Торговое наименование сервиса — PlayGate.Store.

2. Предмет Договора

- 2.1.** Исполнитель обязуется в течение оплаченного периода обеспечить Пользователю техническую возможность доступа к играм и функциям, входящим в выбранный тариф PlayPass, а Пользователь обязуется оплатить тариф и соблюдать настоящие Условия.
- 2.2.** Подписка не означает продажу игры, передачу исключительных прав, пожизненной лицензии или бессрочного владения цифровой копией. После окончания оплаченного периода право использования доступа PlayPass прекращается, если подписка не продлена.
- 2.3.** Техническая модель доступа может включать личный кабинет PlayGate, PlayGate Launcher, предоставление временной сессии/учетной записи, офлайн-режим или иной способ, прямо указанный на странице тарифа. До оплаты Пользователь должен иметь возможность ознакомиться с применимым способом доступа и ограничениями.
- 2.4.** Если в карточке тарифа прямо обещан доступ к конкретной игре в течение всего оплаченного периода, такое условие является частью Договора. Если тариф продается как доступ к динамическому каталогу без гарантии конкретной игры, предметом услуги является доступ к каталогу в целом, при этом изменение каталога не должно лишать Пользователя основной ценности оплаченной услуги без предусмотренной законом компенсации.

3. Заключение Договора и начало подписки

- 3.1.** До оплаты Пользователю предоставляются сведения как минимум о цене, сроке, порядке начала и прекращения подписки, наличии или отсутствии автоматического продления, составе/ссылке на каталог, основных технических ограничениях и контактах Исполнителя.

- 3.2.** Акцептом является совокупность действий, явно подтверждающих согласие Пользователя с Условиями и оплату выбранного тарифа. Текст Условий должен быть доступен для сохранения или печати.
- 3.3.** Подписка начинается с момента, когда Пользователю фактически предоставлена техническая возможность пользоваться PlayPass, если на странице тарифа не указан согласованный будущий момент начала. Если доступ по вине Исполнителя предоставлен позже оплаты, оплаченный период исчисляется с фактического предоставления доступа.
- 3.4.** Сведения в личном кабинете, платежные документы и технические журналы могут использоваться для подтверждения факта оплаты, активации и периода доступности, но не ограничивают права Пользователя, предусмотренные законом.

4. Тариф, цена и срок

- 4.1.** Цена и длительность PlayPass фиксируются на момент оплаты и отображаются в рублях, если иное прямо не указано законом и интерфейсом оплаты.
- 4.2.** Изменение цены после оплаты не влияет на уже оплаченный период. Новая цена может применяться только к новому периоду подписки после доведения информации до Пользователя.
- 4.3.** Если тариф предусматривает ограничения по числу устройств, одновременным сессиям, платформе, территории, возрастному рейтингу или режиму «онлайн/офлайн», такие ограничения являются существенными и доводятся до оплаты.
- 4.4.** По окончании фиксированного оплаченного периода подписка прекращается автоматически без дальнейших списаний, если Пользователь отдельно не подключил автоматическое продление.

5. Автоматическое продление и периодические платежи

- 5.1.** По умолчанию PlayPass считается подпиской на фиксированный срок без автоматического продления, если в интерфейсе покупки прямо не указано иное.
- 5.2.** Если Исполнитель предлагает автоматическое продление, до подключения Пользователю отдельно и ясно сообщаются периодичность, размер или порядок определения платежа, дата/условие очередного списания, способ отключения и последствия отключения. Автоматическое продление включается только после явного волеизъявления Пользователя.
- 5.3.** Пользователь вправе отключить автоматическое продление и/или отказаться от использования ранее предоставленных реквизитов банковского счета или электронного средства платежа для периодических платежей. Исполнитель обеспечивает прием такого отказа, в том числе в электронной форме.
- 5.4.** После получения отказа от использования соответствующих платежных реквизитов Исполнитель не использует их для последующих периодических списаний. Отключение автопродления не прекращает уже оплаченный период, если Пользователь отдельно не заявил об отказе от Договора.
- 5.5.** Если отдельное согласие на автопродление не получено или технически невозможно доказать его получение, очередное списание не производится.

6. Права и обязанности Пользователя

- 6.1.** Пользователь вправе получать доступ в объеме оплаченного тарифа, достоверную информацию об услуге, техническую поддержку в заявленных каналах и пользоваться иными правами потребителя, предусмотренными законодательством Российской Федерации.
- 6.2.** Пользователь обязан использовать PlayPass только для личных некоммерческих целей и соблюдать инструкции, отображенные до покупки и в личном кабинете, если они не ухудшают положение Пользователя по сравнению с законом и настоящими Условиями.
- 6.3.** Без письменного разрешения Исполнителя запрещается:
- передавать предоставленные учетные данные или доступ третьим лицам, продавать, сдавать в субаренду или иным образом коммерциализировать доступ;
 - изменять пароль, e-mail, средства восстановления, настройки безопасности или иные критичные данные учетных записей, которые Пользователю не принадлежат;

- обходить технические ограничения, вмешиваться в работу PlayGate Launcher, автоматизации, DRM, защитных механизмов или средств контроля доступа;
- использовать читы, вредоносное ПО, средства взлома, автоматизированные боты либо совершать действия, способные привести к блокировке учетной записи или нарушению прав третьих лиц;
- использовать онлайн-функции в случаях, когда тариф прямо предусматривает только офлайн-режим.

6.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает совместимость своего устройства с опубликованными системными требованиями. Если существенные требования не были сообщены до оплаты, Исполнитель не вправе ссылаться на их несоблюдение как на основание для отказа в законных требованиях потребителя.

7. Обязанности Исполнителя и качество услуги

- 7.1.** Исполнитель обеспечивает доступ в течение оплаченного периода, кроме согласованных технических работ, обстоятельств непреодолимой силы и иных случаев, когда невозможность исполнения возникла не по вине Исполнителя. При этом обязательные права потребителя на перерасчет, возврат или иные способы защиты сохраняются.
- 7.2.** Плановые технические работы по возможности проводятся с предварительным уведомлением. Кратковременные перерывы, объективно необходимые для обслуживания сервиса, не считаются самостоятельным нарушением при условии, что они не лишают Пользователя существенной части оплаченного периода.
- 7.3.** Если по вине Исполнителя PlayPass недоступен существенную часть оплаченного времени, Пользователь вправе потребовать соразмерное уменьшение цены, продление срока на период недоступности либо иной предусмотренный законом способ защиты.
- 7.4.** Исполнитель вправе применять разумные меры безопасности, включая временную приостановку сессии при признаках взлома, мошенничества или угрозы другим пользователям. Такая приостановка не должна использоваться как способ произвольного лишения уже оплаченной услуги.

8. Изменение каталога и сторонние платформы

- 8.1.** Игры и сервисы могут зависеть от Steam, Microsoft, Sony, Epic Games, Ubisoft, EA и иных независимых платформ и правообладателей. Их технические изменения могут влиять на способ запуска, доступность функций и требования к устройству.
- 8.2.** Исполнитель не гарантирует неизменность сторонних платформ, но отвечает перед Пользователем за надлежащее исполнение собственных обязательств в пределах, установленных законом. Ссылка на действия третьего лица сама по себе не исключает права потребителя на перерасчет или возврат за неоказанную часть услуги.
- 8.3.** Если конкретная игра, прямо обещанная в составе оплаченного тарифа, становится недоступна на существенную часть оставшегося периода, Исполнитель предлагает по выбору, когда это разумно и допустимо законом: восстановление доступа, равноценную замену, продление срока или пропорциональный возврат за неоказанную часть услуги.
- 8.4.** Состав каталога на будущие периоды может изменяться. Изменения, относящиеся к будущему продлению, доводятся до Пользователя до оплаты нового периода.

9. Отказ от подписки и возврат денежных средств

- 9.1.** Пользователь-потребитель вправе отказаться от Договора в любое время в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пунктом 1 статьи 782 ГК РФ. Отказ направляется через предусмотренную на сайте функцию, личный кабинет, e-mail или иной опубликованный электронный канал Исполнителя.
- 9.2.** При отказе от непрерывной цифровой подписки возврат за неиспользованный остаток оплаченного периода рассчитывается, как правило, пропорционально времени, оставшемуся с момента получения Исполнителем уведомления об отказе до конца оплаченного периода.
- 9.3.** Базовая формула пропорционального возврата: Цена тарифа × (неиспользованный остаток периода / полная продолжительность оплаченного периода). Расчет может быть произведен с

точностью до календарного дня либо часа в зависимости от технического учета, но способ расчета применяется последовательно и не должен ухудшать права Пользователя.

- 9.4.** Исполнитель вправе учитывать фактически понесенные и документально подтверждаемые расходы, непосредственно связанные с исполнением конкретного Договора, только в случаях и размере, допускаемых законом, без двойного удержания уже оплаченной/использованной части периода.
- 9.5.** Если услуга не предоставлена либо имеет существенный недостаток по вине Исполнителя, применяются права Пользователя, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, включая возврат уплаченной суммы в соответствующей части, устранение недостатка, уменьшение цены и возмещение убытков в предусмотренных законом случаях.
- 9.6.** Нарушение Пользователем правил использования может повлечь прекращение доступа. Такое прекращение не означает автоматической утраты всех денежных средств: вопрос об удержании и возврате решается с учетом характера нарушения, фактически оказанной части услуги, документально подтвержденных расходов/убытков и императивных норм законодательства.
- 9.7.** Возврат производится на исходный способ оплаты, если это технически возможно, либо иным согласованным способом. Исполнитель рассматривает денежные требования и осуществляет возврат в сроки, установленные законодательством; если конкретный срок законом для требования не установлен, Исполнитель стремится завершить возврат не позднее 10 календарных дней после подтверждения основания и реквизитов для возврата.

Практический смысл: для PlayPass формулировка «после активации возврат невозможен» не применяется. Доступ может считаться оказанным только в пределах фактически прошедшего/использованного оплаченного периода и иных законно учитываемых расходов.

10. Приостановление и прекращение доступа

- 10.1.** Исполнитель вправе временно приостановить доступ при обоснованных признаках компрометации учетной записи, мошенничества, передачи доступа третьим лицам, вмешательства в защитные механизмы либо иных существенных нарушений настоящих Условий.
- 10.2.** Если нарушение устранимо и не создает немедленной угрозы безопасности, Исполнитель по возможности уведомляет Пользователя и предоставляет разумную возможность прекратить нарушение.
- 10.3.** Окончательное прекращение доступа до конца оплаченного периода допускается при существенном или повторном нарушении, невозможности безопасного продолжения услуги либо в иных предусмотренных законом случаях. Денежные последствия определяются по разделу 9 и обязательным нормам права.
- 10.4.** Исполнитель не вправе произвольно отказаться от оказания уже оплаченной услуги без предусмотренных законом последствий. При правомерном одностороннем отказе Исполнителя применяются правила статьи 782 ГК РФ и иные применимые нормы.

11. Интеллектуальная собственность

- 11.1.** Права на игры, изображения, товарные знаки, программное обеспечение и иные объекты принадлежат соответствующим правообладателям. PlayPass предоставляет Пользователю ограниченный временный технический доступ и не передает исключительные права на контент.
- 11.2.** Пользователь не вправе копировать, распространять, декомпилировать или иным образом использовать объекты интеллектуальной собственности за пределами, разрешенными законом, лицензионными условиями соответствующего правообладателя и технической моделью тарифа.
- 11.3.** Исполнитель обязан располагать достаточным правовым основанием для предоставления заявленной услуги. Настоящие Условия сами по себе не создают прав на контент, которых у Исполнителя нет.

12. Ответственность

- 12.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

- 12.2.** Исполнитель не отвечает за проблемы, вызванные исключительно неисправностью оборудования Пользователя, отсутствием интернет-соединения на стороне Пользователя, самостоятельным изменением системных настроек вопреки опубликованной инструкции либо иными действиями Пользователя, если причинная связь подтверждается.
- 12.3.** Условия об ограничении ответственности не применяются в той мере, в какой такое ограничение запрещено законодательством о защите прав потребителей. Никакое положение Договора не исключает обязательные права Пользователя на неустойку, убытки, компенсацию морального вреда, штраф и иные меры защиты, если основания для них установлены законом.
- 12.4.** Сбои или изменения сторонних платформ оцениваются с учетом их фактического влияния на услугу PlayPass. Если в результате услуга фактически не может быть оказана, применяются положения о перерасчете, продлении или возврате, а не безусловное освобождение Исполнителя от обязательств.

13. Персональные данные и сообщения

- 13.1.** Персональные данные обрабатываются в соответствии с опубликованной Политикой конфиденциальности PlayGate.Store и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Данные, необходимые для заключения и исполнения Договора, обрабатываются на соответствующем законном основании.
- 13.2.** Согласие на рекламные и маркетинговые рассылки, если оно требуется, оформляется отдельно от согласия с настоящими Условиями. Отказ от рекламы не влияет на возможность получать сервисные сообщения, необходимые для исполнения Договора.
- 13.3.** Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры защиты данных и не запрашивает сведения, которые объективно не нужны для предоставления PlayPass, кроме случаев, предусмотренных законом.

14. Изменение Условий

- 14.1.** Исполнитель может публиковать новую редакцию Условий для будущих покупок и будущих периодов продления.
- 14.2.** Новая редакция не изменяет задним числом цену, срок и основной объем уже оплаченного периода, кроме случаев, когда изменение прямо требуется законом либо улучшает положение Пользователя.
- 14.3.** При существенном изменении правил автоматического продления, цены или основного объема услуги Пользователь уведомляется до начала следующего платного периода способом, позволяющим ему отказаться от продления.

15. Претензии и разрешение споров

- 15.1.** Пользователь может обратиться в поддержку через e-mail playgate.store@yandex.com, Telegram @playgate_support либо иной канал, опубликованный на сайте. Для ускорения рассмотрения рекомендуется указать e-mail аккаунта, номер заказа/платежа, дату, тариф и описание требования.
- 15.2.** Отсутствие отдельных сведений в первоначальном обращении не лишает Пользователя права предъявить законное требование; Исполнитель вправе запросить только информацию, объективно необходимую для идентификации покупки и рассмотрения обращения.
- 15.3.** В отношениях с Пользователем-потребителем, имеющим место жительства в Российской Федерации, стороны выбирают законодательство Российской Федерации в качестве права, применимого к Договору. В соответствии со статьей 1212 ГК РФ такой выбор в любом случае не может лишить потребителя защиты, предоставляемой императивными нормами права страны его места жительства, если деятельность Исполнителя направлена на территорию этой страны. Пользователь сохраняет предусмотренные законом права на судебную защиту.
- 15.4.** Досудебное обращение приветствуется как способ быстро решить вопрос, но не ограничивает право Пользователя на судебную и иную предусмотренную законом защиту.

16. Нормативная основа

- Гражданский кодекс РФ: статьи 429.4 (абонентский договор), 437–438 (оферта и акцепт), 779–783 (возмездное оказание услуг), в том числе статья 782 об одностороннем отказе, а также статья 1212 о праве, применимом к договору с участием потребителя при наличии иностранного элемента;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»: требования к информации об услуге, недопустимым условиям договора, оплате, качеству услуги, отказу от договора и судебной защите;
- статья 16.1 Закона о защите прав потребителей в редакции Федерального закона от 15.10.2025 № 376-ФЗ — в части периодических платежей за онлайн-подписки и отказа от использования ранее предоставленных платежных реквизитов;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» — в части обработки данных Пользователя.

17. Сведения об Исполнителе и контакты

Сведения	Значение
Торговое наименование	PlayGate.Store
Исполнитель	Daniil Petrov
Правовой статус	Individual Entrepreneur (индивидуальный предприниматель), зарегистрированный в Грузии
Страна регистрации	Georgia / Грузия
Регистрационный номер	306469283
Зарегистрированный адрес	Georgia, Tbilisi, Samgori District, Police Dead end I, N5, Floor 2, N4a
Основное место ведения деятельности	Georgia, Tbilisi, Samgori District, Police Dead end I, N5, Floor 2, N4a
Сайт	https://playgate.store
E-mail	playgate.store@yandex.com
Поддержка	Telegram: @playgate_support
Адрес для направления письменных претензий	Совпадает с зарегистрированным адресом Исполнителя; электронные обращения также принимаются по указанному E-mail и через канал поддержки.

Иностранный Исполнитель: Исполнитель зарегистрирован как индивидуальный предприниматель в Грузии. Российские ОГРН/ОГРНИП и ИНН в таблице не указываются, поскольку такие реквизиты Исполнителю не присваивались в Российской Федерации. Для идентификации Исполнителя указан регистрационный номер в государстве регистрации.

18. Вступление в силу

- 18.1.** Настоящая редакция применяется к подпискам PlayPass, оформленным после ее публикации на сайте, если более поздняя редакция не указана на странице покупки.
- 18.2.** Неотъемлемой частью Договора являются условия конкретного тарифа, показанные Пользователю до оплаты. При противоречии между карточкой тарифа и настоящими Условиями применяется условие, более конкретно описывающее выбранную услугу, при условии соблюдения обязательных норм закона и недопустимости ухудшения прав потребителя.